

# МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Архангельской области  
«КОТЛАССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ  
СВЯТИТЕЛЯ ЛУКИ (В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО)»  
(ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ»)

## П Р И К А З

31.08.2023 № 647-09

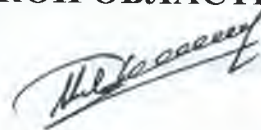
г. Котлас

### «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских и иных услуг»

В целях организации и упорядочения предоставления платных медицинских и иных услуг ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ» и в связи с обеспечением обязательств по договорам добровольного медицинского страхования, руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Уставом ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских и иных услуг ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ».
2. Признать утратившим силу Правила предоставления платных медицинских и иных услуг ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ», утвержденные приказом главного врача от 13.04.2022 №562.
3. Указанные Правила распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 01.09.2023 года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дополнительных услуг Е.В. Лахтионову.

**ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ГБУЗ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«КОТЛАССКАЯ ЦГБ»**



**Х.И. Ильясов**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом главного врача  
ГБУЗ Архангельской области  
«Котласская ЦГБ»  
от 31 августа 2023г. № 647-ОД

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ ГБУЗ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «КОТЛАССКАЯ ЦГБ»**

### **1. Общие положения**

1. Предоставление платных медицинских и иных услуг (далее по тексту услуги) осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- Гражданским кодексом РФ;

- Бюджетным кодексом РФ;

- Налоговым кодексом РФ;

- Федеральным законом № 7-ФЗ от 12.01.96 г. «О некоммерческих организациях»;

- Законом РФ от 07.02.98 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления услуг гражданам и являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ».

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; «исполнитель» - ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ».

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Платные немедицинские услуги предоставляются на основании Перечня услуг ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ» в пределах уставной деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## **2. Условия предоставления платных услуг**

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа и территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. Исполнитель имеет право предоставлять услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

10. Цены на предоставляемые услуги исполнителем определяются на основании Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Архангельской области, утвержденного Распоряжением Министерства здравоохранения Архангельской области.

11. При предоставлении услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

12. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном

объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах**

13. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

н) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

о) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а так же почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

14. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, предоставляющего услуги.

15. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты услуг**

16. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

17. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

18. Исполнителем используется факсимильное воспроизведение подписи лица уполномоченного подписывать Договор и другие документы, заключаемые между Исполнителем и Заказчиком в связи с исполнением Договора.

19. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

20. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

23. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек).

24. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

25. Заключение договора и оплата услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

26. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным.

## **5. Порядок предоставления платных услуг**

27. Предоставление услуг в ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ» организует главный врач, в соответствии с Уставом, лицензией, данными Правилами, приказами по организации предоставления услуг, а также другими локальными актами организации (штатным расписанием, правилами внутреннего распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.).

28. Предоставление услуг производится в Отделе дополнительных услуг и специально организованных подразделениях (отделениях, кабинетах) исполнителя.

29. Исполнитель предоставляет услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предъявляемым к таким услугам.

30. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

31. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

32. Исполнитель обязан при оказании услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

33. При оказании платных услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **6. Режим работы подразделений и сотрудников, участвующих в оказании услуг и требования к их профессиональной подготовке**

34. Режим работы подразделений и сотрудников, участвующих в оказании услуг:

услуги в отделениях стационара оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг (стационарное лечение) либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.д.);

услуги в параклинических подразделениях оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с нецелесообразностью выполнять данный объем во вне рабочее время;

поликлинические услуги, а также некоторые диагностические услуги оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки), так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности;

услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет средств от приносящей доход деятельности, оказываются по графику работы в этих подразделениях;



услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием услуг отделениями больницы, осуществляются в основное рабочее время;

в состав коллективов, принимающих участие в предоставлении услуг, могут включаться специалисты, консультанты из других медицинских учреждений.

## 7. Формирование цен на услуги

35. Источники финансирования:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинской организацией;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинской организации;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинской организацией;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

36. Цены на платные услуги, оказываемые ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ», формируются на основании постановления МЗ и СР Архангельской области от 15.08.2011г. № 01-пз «Об утверждении порядка определения платы за оказание медицинских и иных услуг, оказываемых государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения и социального развития Архангельской области, для граждан и юридических лиц», распоряжения МЗ Архангельской области от 26.07.2013 г, №139-ро «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями Архангельской области».

37. Исходя из нормативно-правовых документов, цена на платные услуги складывается из расчетной себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

38. Расчет цен на платные услуги осуществляют сотрудники экономического отдела ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ». При расчете немедицинских услуг порядок определения себестоимости аналогичен расчету стоимости медицинской услуги. Цены на платные услуги утверждаются главным врачом больницы.

Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для

отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

39. В стоимость 1 койко-дня в отделениях круглосуточного и дневного стационара включен ежедневный осмотр врачом с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала, все остальные лечебно-диагностические мероприятия подлежат оплате пациентом дополнительно, согласно Прейскуранту на медицинские услуги, действующему на текущую дату.

## **8. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг.**

40. Доходы от приносящей доход деятельности медицинского учреждения распределяются в строгом соответствии с утвержденным финансовым планом по каждому виду платных услуг.

Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости услуги.

Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и «Инструкцией по бюджетному учету».

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от приносящей доход деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

## **9. Ответственность ГБУЗ Архангельской области «Котласская ЦГБ» и контроль за предоставлением платных услуг**

41. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

42. Контроль за организацией и качеством выполнения услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют, органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских организаций в пределах своей компетенции.

Настоящее Положение вступает в действие с 01 сентября 2023г. и действует до момента принятия нового.